

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОДУКТОВ

публичная оферта Преподавателя

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Общие условия регулируют заключение и исполнение договоров о приобретении и предоставлении Информационных продуктов, предлагаемых Преподавателями с использованием Образовательной платформы Vishe.edu, размещенной по адресу: <https://vishe-edu.space/> (далее — Платформа).
- 1.2. Настоящие Общие условия не являются офертой Правообладателя Платформы. Карточка конкретного Информационного продукта совместно с настоящими Общими условиями является публичной офертой того Преподавателя, сведения о котором указаны в соответствующей Карточке продукта.
- 1.3. Преподаватель — Пользователь Платформы, который от своего имени разместил предложение о приобретении Информационного продукта. Фамилия, имя, отчество Преподавателя, его статус, контактные и иные сведения, необходимые для идентификации, указываются в Карточке продукта и (или) подтверждении приобретения Информационного продукта.
Если Преподаватель зарегистрирован в качестве индивидуального предпринимателя или применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», соответствующая информация указывается в сведениях о Преподавателе.
- 1.4. Ученик — Пользователь Платформы, приобретающий Информационный продукт.
- 1.5. При приобретении Информационного продукта для несовершеннолетнего Ученика юридически значимые действия совершаются с участием его законного представителя в объеме, требуемом законодательством.
- 1.6. Правообладатель Платформы:
 - (1) предоставляет техническую возможность размещения и приобретения Информационных продуктов;
 - (2) действует в качестве Агента Преподавателя в соответствии с отдельным Агентским договором;
 - (3) принимает денежные средства в пользу Преподавателя и обеспечивает проведение расчетов;
 - (4) не является стороной договора между Преподавателем и Учеником и не принимает на себя обязательства Преподавателя по созданию и предоставлению Информационного продукта.
- 1.7. Термины, не определенные настоящими Общими условиями, применяются в значениях, установленных Пользовательским соглашением Платформы и могут быть уточнены настоящими Общими правилами с учетом целей документа.

2. Заключение договора

- 2.1. До приобретения Информационного продукта Ученику предоставляется возможность ознакомиться:
- (1) со сведениями о Преподавателе;
 - (2) с описанием, содержанием и составом Информационного продукта;
 - (3) с форматом и сроками его предоставления;
 - (4) с продолжительностью доступа к материалам;
 - (5) с расписанием занятий или мероприятий, если применимо;
 - (6) со стоимостью и порядком оплаты;
 - (7) с условиями отмены и переноса занятий;
 - (8) с иными условиями, указанными в Карточке продукта.
- 2.2. Если Карточкой продукта не предусмотрено дополнительное подтверждение со стороны Преподавателя, договор заключается с момента совершения Учеником предусмотренного интерфейсом действия, подтверждающего принятие оферты, и успешной оплаты стоимости Информационного продукта.
- 2.3. Если Карточкой продукта предусмотрено подтверждение даты, времени, состава участников или иных условий со стороны Преподавателя, договор заключается с момента предоставления такого подтверждения.
- 2.4. Если Преподаватель отказал в подтверждении либо не предоставил его в указанный в Карточке продукта срок, договор не считается заключенным, а уплаченная Учеником сумма возвращается ему полностью в порядке, предусмотренном Пользовательским соглашением. Комиссия Платежного партнера не уменьшает сумму такого возврата.
- 2.5. Условия Карточки продукта, действовавшие в момент заключения договора, являются его неотъемлемой частью и не могут быть изменены в одностороннем порядке применительно к уже приобретенному Информационному продукту, кроме случаев, когда изменение:
- согласовано с Учеником;
 - не ухудшает положение Ученика;
 - необходимо в силу требований законодательства или обстоятельств, не зависящих от Преподавателя.

3. Информационный продукт

- 3.1. Информационный продукт может включать:
- предоставление доступа к текстовым, графическим, аудио-, видео- и иным электронным материалам;
 - индивидуальные или групповые онлайн-занятия;
 - консультации и предоставление обратной связи;
 - участие в мастер-классах, интенсивах, вебинарах и иных информационных мероприятиях;
 - сочетание нескольких указанных элементов.
- 3.2. Конкретный состав обязательств Преподавателя определяется Карточкой продукта.

- 3.3. Если иное прямо не указано в Карточке продукта и не подтверждено необходимыми разрешительными документами Преподавателя, Информационный продукт:
- не является образовательной программой;
 - не направлен на присвоение квалификации;
 - не предусматривает проведение государственной итоговой аттестации;
 - не предусматривает выдачу документа об образовании или квалификации установленного образца.

4. Обязанности Преподавателя и Ученика

- 4.1. Преподаватель обязан:
- (1) предоставить Информационный продукт в соответствии с его описанием, составом, форматом и сроками, указанными в Карточке продукта;
 - (2) предоставить достоверную информацию об Информационном продукте и о себе;
 - (3) своевременно сообщать Ученику об изменении даты, времени, формата или иных существенных условий проведения занятий и мероприятий;
 - (4) рассматривать обращения Ученика, связанные с предоставлением Информационного продукта;
 - (5) соблюдать требования законодательства и права третьих лиц.
- 4.2. Ученик обязан:
- (1) своевременно совершать действия, необходимые для получения Информационного продукта;
 - (2) соблюдать расписание занятий и мероприятий;
 - (3) предоставлять Преподавателю сведения, объективно необходимые для исполнения договора;
 - (4) не передавать третьим лицам доступ к приобретенному Информационному продукту;
 - (5) соблюдать правила общения и использования Платформы.
- 4.3. Ученик самостоятельно обеспечивает наличие устройства, программного обеспечения и доступа к сети Интернет, необходимых для участия в занятиях и использования электронных материалов.

5. Электронные материалы

- 5.1. Доступ к электронным материалам предоставляется в срок, указанный в Карточке продукта, а при отсутствии такого условия — после заключения договора, успешной оплаты и открытия доступа в Личном кабинете.
- 5.2. Факт предоставления доступа может подтверждаться данными информационных систем Платформы, включая сведения об открытии доступа, направлении ссылки, авторизации и загрузке соответствующей страницы или материала.
- 5.3. Если Карточкой продукта не предусмотрен иной объем прав, Преподаватель предоставляет Ученику на срок доступа к соответствующим материалам простое (неисключительное), непередаваемое право использовать их исключительно в

личных некоммерческих целях путем просмотра, прослушивания и иного использования посредством функциональных возможностей Платформы.

Ученик не вправе скачивать, копировать, распространять, публиковать, перерабатывать или предоставлять материалы третьим лицам, если соответствующее право прямо не предоставлено Преподавателем в Карточке продукта или не предусмотрено законодательством.

- 5.4. Неиспользование Учеником предоставленного доступа по причинам, не зависящим от Преподавателя, само по себе не свидетельствует о непредоставлении Информационного продукта и не является основанием для продления срока доступа.

Настоящий пункт не ограничивает предусмотренные законодательством права Ученика на отказ от договора и предъявление требований в связи с ненадлежащим исполнением обязательств.

- 5.5. Если доступ к материалам, входящим в состав Информационного продукта, предоставляется посредством ссылки на Платформе или стороннем информационном ресурсе, Преподаватель отвечает за корректность, актуальность и доступность такой ссылки в течение установленного срока доступа.

Преподаватель обязан устранить недоступность ссылки или предоставить Ученику иную действующую ссылку не позднее трех рабочих дней со дня получения соответствующего уведомления.

Если нарушение не устранено в указанный срок, соответствующие материалы считаются непредоставленными, и Ученик вправе предъявить требования, предусмотренные пунктом 7.4 настоящих Общих условий.

6. Проведение, отмена и перенос занятий

- 6.1. Дата, время, продолжительность и формат занятия определяются Карточкой продукта, расписанием Преподавателя или отдельным согласованием Преподавателя и Ученика с использованием доступных средств связи, представленных Платформой.
- 6.2. Ученик и Преподаватель вправе согласовать перенос занятия на другую дату и время. Перенос считается согласованным после его подтверждения обеими сторонами.
- 6.3. При отмене занятия любой из сторон не позднее чем за 12 часов до его начала:
- занятие переносится на согласованные дату и время; либо
 - если перенос не согласован, стоимость отмененного занятия возвращается Ученику.
- 6.4. Если Преподаватель отменил занятие менее чем за 12 часов до его начала либо не явился для его проведения, Ученик вправе по своему выбору потребовать:
- проведения занятия в другую согласованную дату;
 - возврата полной стоимости соответствующего занятия.
- 6.5. Если Ученик отменил занятие менее чем за 12 часов до его начала либо не явился на занятие без предварительного уведомления, Преподаватель не обязан проводить занятие в другое время без дополнительной оплаты, если иное не согласовано сторонами.

Размер суммы, подлежащей возврату, определяется в соответствии с пунктом 7.3 настоящих Общих условий. Если проведение занятия стало невозможным по вине Ученика при условии готовности Преподавателя провести занятие в согласованное время, стоимость занятия может быть удержана полностью.

- 6.6. Сторона, которая не может провести занятие или принять в нем участие вследствие болезни, аварии, перебоев связи или иных обстоятельств, которые она не могла разумно предвидеть и предотвратить, обязана по возможности незамедлительно уведомить другую сторону.

Стороны согласовывают перенос занятия, а при невозможности переноса применяются последствия, предусмотренные настоящим разделом, с учетом характера соответствующих обстоятельств.

7. Цена, оплата и возвраты

- 7.1. Стоимость Информационного продукта определяется Преподавателем и указывается в Карточке продукта.

Правообладатель Платформы не определяет стоимость Информационного продукта.

- 7.2. Оплата осуществляется способами, предусмотренными Платформой. Денежные средства принимаются Правообладателем в пользу Преподавателя в соответствии с Агентским договором.

Обязанность Ученика по оплате считается исполненной с момента подтверждения соответствующей операции информационной системой Платформы.

- 7.3. Ученик вправе отказаться от дальнейшего исполнения договора в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством. При добровольном отказе Ученику возвращается уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически предоставленной части Информационного продукта и документально подтвержденных расходов Преподавателя, непосредственно связанных с исполнением договора.

Комиссия Платежного партнера может быть учтена в составе таких расходов только при условии, что она фактически удержана, не возвращается Преподавателю, непосредственно связана с соответствующей оплатой или возвратом и ее учет допускается законодательством.

Размер возврата Ученику не уменьшается на агентское вознаграждение, сохраняемое за Агентом в отношениях с Преподавателем.

- 7.4. При непредоставлении Информационного продукта, отмене занятия Преподавателем без согласованного переноса, существенном нарушении сроков или наличии иных недостатков Ученик вправе потребовать возврата полной стоимости соответствующего Информационного продукта или его непредоставленной части, а также предъявить иные требования, предусмотренные законодательством.

Комиссия Платежного партнера в таких случаях не удерживается из суммы, возвращаемой Ученику, и относится на Преподавателя.

- 7.5. Возврат денежных средств технически осуществляется Правообладателем Платформы в качестве Агента Преподавателя в порядке, предусмотренном Пользовательским и Агентским договорами.

Осуществление Правообладателем возврата в качестве агента Преподавателя не означает принятия им на себя обязательств Преподавателя.

8. Обращения и споры

- 8.1. Обращения, связанные с содержанием, качеством, сроками, отменой занятия или непредоставлением Информационного продукта, направляются Преподавателю через предусмотренные Платформой средства связи.
- 8.2. Для оперативного рассмотрения обращения по поводу конкретного занятия Ученику рекомендуется направить его в течение 48 часов после назначенного времени занятия. Пропуск указанного срока не прекращает предусмотренные законодательством права Ученика.
- 8.3. В обращении рекомендуется указать:
 - наименование Информационного продукта;
 - дату и время соответствующего занятия или события;
 - описание обстоятельств;
 - требование Ученика;
 - имеющиеся подтверждающие материалы.
- 8.4. Правообладатель Платформы вправе содействовать взаимодействию сторон, запросить пояснения и доступные подтверждающие материалы, а также совершить предусмотренные Агентским договором действия по приостановлению или корректировке расчетов.

Участие Правообладателя в рассмотрении обращения не означает принятия им обязательств Преподавателя и не является обязательным для сторон разрешением спора.
- 8.5. При недостижении соглашения спор разрешается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9. Ответственность

- 9.1. Преподаватель несет ответственность за содержание, качество, законность и своевременное предоставление Информационного продукта.
- 9.2. Ученик несет ответственность за нарушение условий использования материалов, передачу доступа третьим лицам и иные допущенные им нарушения.
- 9.3. Стороны не несут ответственности за нарушение обязательств, вызванное обстоятельствами, находящимися вне их разумного контроля, при условии своевременного уведомления другой стороны и принятия разумных мер для уменьшения последствий.
- 9.4. Правообладатель Платформы отвечает только за исполнение собственных обязательств, предусмотренных Пользовательским и Агентским договорами.

10. Срок действия и изменение условий

- 10.1. Договор в отношении конкретного Информационного продукта действует с момента его заключения до окончания срока доступа, предоставления предусмотренных

Карточкой продукта материалов и мероприятий и полного исполнения сторонами возникших обязательств.

- 10.2. Прекращение использования Платформы или удаление Аккаунта само по себе не прекращает обязательства, возникшие до такого прекращения.

Если исполнение договора с использованием Платформы становится невозможным, Преподаватель обязан обеспечить его исполнение иным согласованным с Учеником способом либо применить предусмотренные договором и законодательством последствия.

- 10.3. Новая редакция настоящих Общих условий применяется только к Информационным продуктам, приобретаемым после ее вступления в силу.

К ранее приобретенному Информационному продукту применяется редакция Общих условий и Карточки продукта, действовавшая в момент заключения соответствующего договора.